



**SiS**<sup>MD</sup>

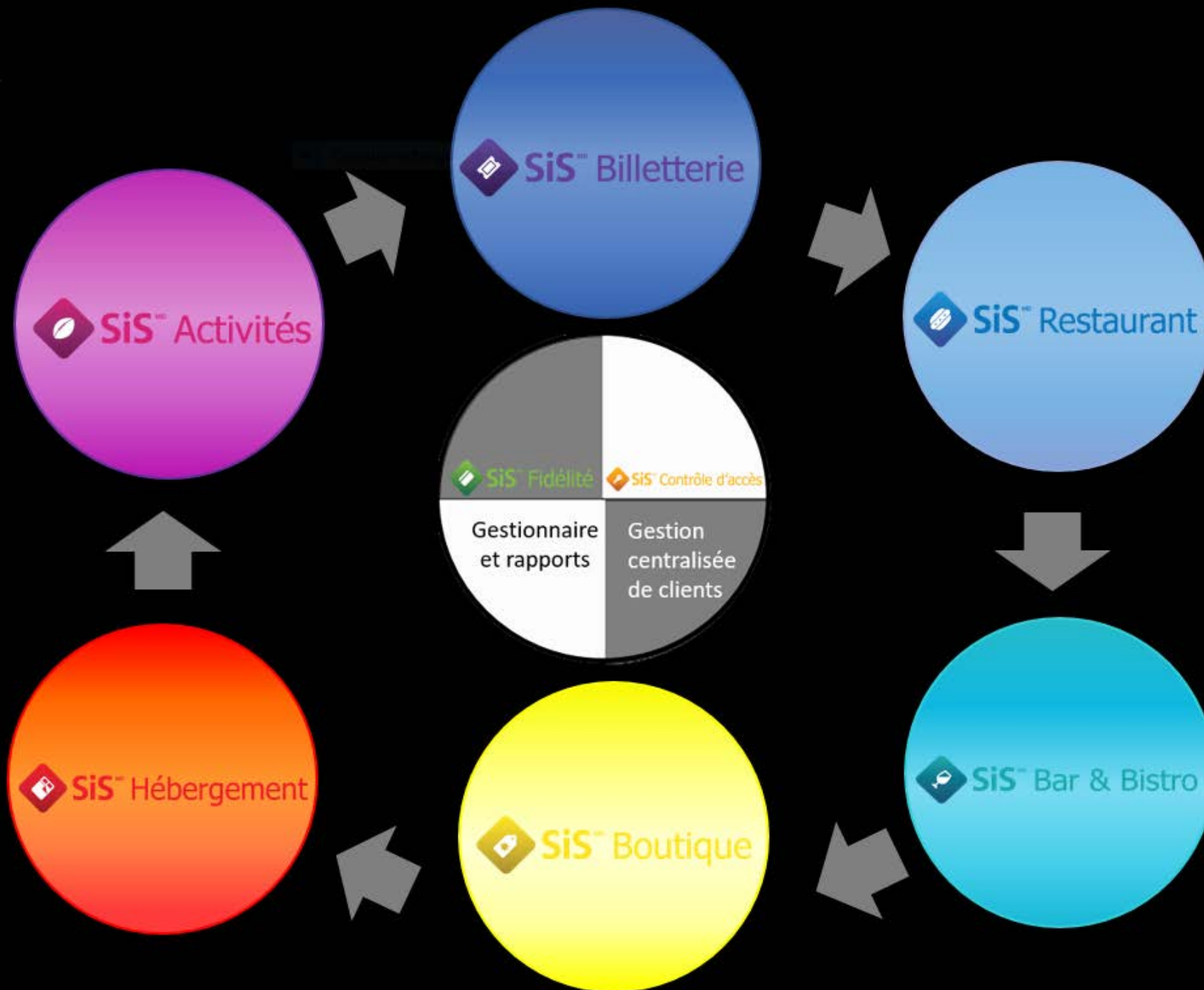
Progiciel intégré

Propulsé par  Dator

# Sommaire SiS



L'intelligence  
d'affaires,  
c'est travailler  
avec les  
meilleures  
ressources..





# GESTION DES OPÉRATIONS EN TEMPS RÉEL



## Rapports d'intelligence d'affaires

- Rapports statistiques per capita et par service
- Rapports statistiques de coûts et revenus
- Rapports statistiques des conditions météo
- Rapports statistiques de visiteurs
- Rapports popularité, taux de rétention, rendement, etc.

## Comptabilité et Comptes

- Intégration avec plus de 20 logiciels comptables (Sage, Acoma, Advantage, etc.)
- Gestion des comptes GL (revenu, dépense, rabais, etc.)
- Gestion de devis, réservation, perçu d'avance, état de compte, facturation, compte à recevoir, paiement, etc.

## Tableau de bord en temps réel

- Revenu et coût par service en temps réel
- Comparatif avec les années précédentes
- Nombre de visiteurs par catégorie, en temps réel : passe de saison, groupe scolaire, activités, hébergement, etc.

## Options de base

- Multisite et siège social
- Multidevise
- Gestion des taxes
- Paiement électronique avec Moneris États-Unis (Vantiv), Moneris Canada, Global Payment, Chase Paymentech et Desjardins

## Ressources humaines

- Gestion électronique du personnel (horodateur)
- Gestion des horaires
- Gestion des feuilles de temps
- Gestion des communications et planification (moniteur, sauveteur, guides, entraîneur, etc.)



Contrôle d'accès



Activités



Billetterie



Boutique



Restaurant



Fidélité



Hébergement



Bar & Bistro



# Point de ventes et réservation B2C & B2B (en ligne et sur place)



## Billetterie

- Billetterie Express (billet électronique, hôtel, consignation, etc.)
- Billets avec sièges assignés
- Billets aller-retour
- Réservation de billets
- Billet de tout genre
- Gestion de groupes (scolaire et corporatif)
- Calendrier de réservation

## Contrôle d'accès

- Contrôle des tourniquets
- Contrôle par PC de poche
- Mobile (IOS, Android, Win)
- Contrôle des piétons
- Contrôle des véhicules
- Contrôle des portes
- Accès aux casiers
- Accès aux manèges

## Restaurant

- Fast Food
- Avec service aux tables
- Gestion des pourboires
- Gestion des serveurs
- Gestion des inventaires
- Gestion des dépenses
- Banquet
- Gestion des prix de revient

## Bar & Bistro

- Fast Food
- Avec service aux tables
- Gestion des pourboires
- Gestion des serveurs
- Gestion des inventaires
- Gestion des dépenses

## Boutique

- Ventes d'articles
- Promotion
- Location d'équipements
- Location de casiers
- Gestion du format
- Gestion des inventaires
- Commande et livraison
- Calendrier de réservation

## Hébergement

- Réservations
- Camping/Hôtel/Motel
- Gestion de l'occupation
- Arrivées et départs
- Location de chambres
- Forfaits inter modules
- Gestion de la clientèle
- Calendrier multifonction
- Facturation intégré
- Relance

## Activités

- Réservation d'activités : cours de groupe et privé, activité libre, activité intra-muros avec ou sans réservation d'équipement.
- Fêtes d'enfants
- Camp de jour
- Tous types de cours
- Forfaits inter modules
- Gestion de la clientèle
- Réservation de ressources et d'équipements
- Calendrier multifonction
- Location de plateaux, sous-plateaux, salles
- Gestion des conflits
- Tarification avancée
- Tarification intégrée à Google Maps

## Fidélité

- Cartes-cadeaux
- Carte de crédit préautorisée
- Carte prépayée
- Carte de point
- Carte de jeton
- Carte de membre
- Passe de saison
- Gestion des clients
- Historique d'utilisation
- Carte combinée (prépayée, jeton, passe de saison, etc., sur la même carte/bracelet)
- Abonnement
- Carte rabais
- Gestion des invités avec un abonnement
- Carte d'employé

## Chaîne d'approvisionnement

- Requis
- Acheteur
- Facturation de fournisseur

## Dons

- Arrondis-Dons
- Dons fixe ou variable
- Impression reçu dons
- Suggestions de dons sur site et sur WEB lors d'achat.

## Intégration API

- API REST pour communiquer avec une solution tiers
- Interface web personnalisée
- Solution de développement facilité



Contrôle d'accès



Activités



Billetterie



Boutique



Restaurant



Fidélité



Hébergement



Bar & Bistro



# Expérience-client améliorée



## Borne libre-service

- Vente de billets
- Passe et passeport de saison
- Location d'équipement
- Réservation d'activités
- Forfaits restaurant et boutique

## iPhone et Android

- Vente de billets
- Passe et passeport de saison
- Contrôle d'accès
- Location d'équipement
- Activités
- Information et Fidélité

## Suivi et sondage automatiques

- Promotion sur téléphones intelligents
- Envoi de sondage par courriel et SMS après le départ du site
- Rappel d'anniversaire
- Alerte d'activités (à venir)

## Intégration CRM

- Intégration de Dynamics CRM (B2B)

## Intégration SMS

- Alertes par SMS pour :
- Entrée au parc : Bienvenue !
  - Suivi
  - Promotions
  - Sortie du parc : Merci !
  - Rappel

## eSignature

- Signature électronique pour contrats, factures, renoncations, etc.
- Historique dans le dossier-client (contrat, etc.)
- Pavé de signature

## Boutique en ligne

- Vente de billets
- Cartes-cadeaux, passe de saison, etc.
- Réservation en ligne de fête d'enfants
- Réservation en ligne de camp de jour
- Réservation en ligne d'hôtel
- Réservation en ligne de camping
- Réservation en ligne d'activités
- Réservation en ligne de groupe scolaire et/ou corporatif
- Forfaits
- Renonciation en ligne

## RFID

- Contrôle d'accès
- Carte prépayée et carte de crédit pour achat partout sur le site
- Ouverture de porte et casier
- Location d'équipement
- Rabais

## Code-barres

- Contrôle d'accès
- Billet électronique
- Passe de saison électronique
- Forfaits

## Biométrie

- Contrôle d'accès
- Billet électronique
- Passe de saison électronique
- Forfaits
- De l'argent au bout des doigts !

## eInformation

- Affichage TV :
- Affichage des réservations clients avec moniteur
  - Affichage des tarifs
  - Affichage météo et autres informations
  - Affichage vidéos, PPTX, etc.
- Gestion des écrans télé



- Intégration ASSQ



- Gestion des offres Air Miles, Tuango, Groupon, Shopico



- Intégration CAA



Contrôle d'accès



Activités



Billetterie



Boutique



Restaurant



Fidélité



Hébergement



Bar & Bistro





# Exemple de rapport

## Attendance Statistical Report 3 years

As of Saturday, July 16, 2016, 23:59:59

(Includes pre-sales)	2016			Progression (%)		2015			2014		
	Sat, Jul 16	July	Year	2015	2014	Sat, Jul 18	July	Year	Sat, Jul 19	July	Year
Weather Weighting	7,0	7,4	7,6								
<b>SITE INCOME</b>											
Retail tickets	\$62 226,14	\$488 039,13	\$899 820,33			\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
WEB and ticket passports (1st visit)	\$2 893,60	\$24 846,05	\$79 429,95	78,7		\$1 830,65	\$27 303,95	\$44 441,95	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Other Tickets	\$0,00	\$0,00	\$0,00			\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Packages	\$3 890,00	\$31 847,00	\$45 677,00	243,8		\$544,95	\$8 589,45	\$13 286,40	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Pre-sales	\$2 299,61	\$17 099,78	\$25 636,32	-0,7		\$794,50	\$18 908,86	\$25 816,66	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Orders/Prepaid	\$372,40	\$4 287,95	\$16 982,80	-27,3		\$223,65	\$9 737,08	\$23 356,51	\$0,00	\$0,00	\$0,00
School Groups	\$0,00	\$29 174,00	\$102 312,00	-5,6		\$0,00	\$32 886,00	\$108 330,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Corporate Groups	\$2 390,55	\$6 964,80	\$6 964,80	-60,3		(\$30,00)	\$14 191,03	\$17 530,78	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Distributors Groups	\$0,00	\$0,00	\$34 330,99	21,5		\$0,00	\$0,00	\$28 263,22	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Duo Passports	\$6 410,00	\$27 835,00	\$67 095,00	430,2		\$0,00	\$0,00	\$12 654,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Part: Safari Passports	\$9 443,75	\$52 310,20	\$114 593,10			\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Subtotal:	\$99260500	\$682 403,91	\$1 392 842,29	408,9		\$3 363,75	\$111 616,37	\$273 679,52	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Information kiosk (misc.)	\$566,00	\$4 368,62	\$9 255,16	5,1		\$127,49	\$4 587,20	\$8 806,54	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Shops	\$5 628,47	\$61 841,80	\$121 939,40	-9,7		\$2 363,69	\$79 327,86	\$135 027,77	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Restaurants	\$15 158,60	\$137 677,96	\$290 373,83	-17,9		\$6 655,38	\$193 807,42	\$353 572,45	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Accommodation	\$0,00	\$0,00	\$0,00			\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Games & rides	\$723,64	\$15 532,97	\$22 377,09	-28,4		\$707,11	\$19 294,57	\$31 270,18	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Gift cards	\$0,00	\$0,00	\$0,00			\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Animal food	\$332,68	\$2 841,94	\$10 826,34	68,2		\$1 015,44	\$1 661,25	\$6 438,40	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Other Sales	\$0,00	\$0,00	(\$1 534,70)	-107,4		\$164,20	\$9 577,93	\$20 665,84	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Subtotal:	\$224093900	\$222 263,29	\$453 237,12	-18,5		\$11 033,31	\$308 256,23	\$555 781,18	\$0,00	\$0,00	\$0,00
<b>TOTAL SITE INCOME:</b>	<b>\$112 335,44</b>	<b>\$904 667,20</b>	<b>\$1 846 079,41</b>	<b>122,6</b>		<b>\$14 397,06</b>	<b>\$419 872,60</b>	<b>\$829 460,70</b>	<b>\$0,00</b>	<b>\$0,00</b>	<b>\$0,00</b>
<b>SHOP</b>											
Billetterie	\$0,00	\$0,00	\$0,00	-100,0		\$0,37	\$3,97	(\$15,82)	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Bistro du Lagon	\$0,00	\$0,00	\$0,00	-100,0		\$0,00	\$0,04	\$0,07	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Boutique de la Plage	\$827,17	\$9 066,39	\$13 246,45	-28,6		\$618,77	\$12 677,37	\$18 555,69	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Boutique du Souk	\$4 801,30	\$52 775,41	\$108 692,95	-6,9		\$1 744,47	\$6 794,48	\$11 687,37	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Cr�merie de la Plage	\$0,00	\$0,00	\$0,00	-100,0		\$0,00	\$0,03	\$0,04	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Explorateur	\$0,00	\$0,00	\$0,00	-100,0		\$0,00	(\$0,01)	(\$0,07)	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Jeux & man�ges	\$0,00	\$0,00	\$0,00	-100,0		\$0,00	\$0,02	\$0,02	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Kilimandjaro	\$0,00	\$0,00	\$0,00	-100,0		\$0,00	\$0,02	\$0,02	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Kiosque Info	\$0,00	\$0,00	\$0,00	-100,0		\$0,09	(\$4,53)	\$0,73	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Marketing	\$0,00	\$0,00	\$0,00	-100,0		\$0,00	(\$143,56)	(\$200,31)	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Oasis Adventure	\$0,00	\$0,00	\$0,00	-100,0		\$0,00	\$0,02	\$0,03	\$0,00	\$0,00	\$0,00
<b>RESTAURANT</b>											
Bec Sucri�	\$0,00	\$0,00	\$0,00	-100,0		\$292,24	\$8 050,88	\$16 351,76	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Bistro du Lagon	\$1 714,37	\$17 051,68	\$24 691,89	-35,0		\$1 015,01	\$25 072,02	\$37 970,49	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Caf� Sahara	\$666,66	\$6 765,73	\$15 647,93	-15,2		\$339,78	\$8 532,71	\$18 448,91	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Cr�merie de la Plage	\$1 155,20	\$12 321,39	\$17 459,72	0,6		\$0,00	\$14 080,74	\$17 354,30	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Distributrices	\$0,00	\$1 108,70	\$3 969,92	-22,8		\$0,00	\$2 991,47	\$5 140,59	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Explorateur	\$2 646,23	\$28 307,14	\$61 800,05	-12,0		\$1 374,18	\$34 980,43	\$70 235,17	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Filou fruits	\$333,83	\$3 880,94	\$10 676,51	7,1		\$174,82	\$5 999,11	\$9 972,13	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Grill Serengeti	\$1 956,19	\$1 1362,79	\$15 485,73	-33,7		\$0,00	\$16 374,02	\$23 341,29	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Kilimandjaro	\$1 585,96	\$13 132,59	\$39 050,00	-1,4		\$822,20	\$16 852,56	\$39 588,73	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Marketing	\$0,00	\$1 701,90	\$9 875,90	-21831,7		\$0,00	\$0,00	(\$45,44)	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Oasis Adventure	\$548,60	\$2 686,57	\$4 263,82	-36,2		\$0,00	\$4 529,40	\$6 681,40	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Pete	\$0,00	\$2 328,78	\$3 200,72	19,6		\$0,00	\$2 676,69	\$2 676,69	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Resto de la Savane	\$4 551,57	\$36 891,25	\$84 108,11	-20,5		\$2 637,15	\$53 667,42	\$105 856,43	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Resto Labyrinthe	\$0,00	\$143,51	\$143,51			\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
<b>BUS AND VEHICLE TRAFIC</b>											
Buses	0	46	234	-2,9		0	60	241	0	0	0
Cars	1211	9127	19813	-18,4		461	12867	24290	0	0	0







**SIS**<sup>MD</sup>

Progiciel intégré

Propulsé par  **Dator**

**DATOR Inc.**

**1.888.GO.DATOR**

**1.888.463.2867**

**Courriel : [ventes@datorsis.com](mailto:ventes@datorsis.com)**

**Skype : sisvente**

**[www.datorsis.com](http://www.datorsis.com)**